

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych na odległość z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie (indeks 2441_0524) (dalej: OWU) oraz Szczególnych warunków ubezpieczenia Assistance Bezpieczne Mieszkanie (indeks 24420123) (dalej: SWU).

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni dla celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, że:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 1070006155, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 – wpłacony w całości.
Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data decyzji: 19.12.2006 r. oraz 19.08.2009 r.). UNIQA TU jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
Językiem stosowanym w relacjach Stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Ubezpieczenie Bezpieczne Mieszkanie składa się z wariantów. Umowa ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie zawierana jest w wariantcie Bezpieczny lub Bezpieczny Plus. Takie ubezpieczenia można rozszerzyć o wariant lub warianty: Bezpieczna Rodzina, Bezpieczny Nagrobek.
3. W wariantcie Bezpieczny ochroną objęte są:
 - 1) ruchomości domowe w lokalu lub budynku mieszkalnym,
 - 2) stałe elementy lokalu lub budynku mieszkalnego,
 - 3) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.
4. W wariantcie Bezpieczny Plus ochroną objęte są:
 - 1) lokal mieszkalny, zewnętrzne elementy lokalu oraz pomieszczenia przynależne,
 - 2) budynek mieszkalny oraz: ruchomości działki, stałe elementy działki, zewnętrzne elementy budynku mieszkalnego, budynki gospodarcze.
5. Ubezpieczenie Bezpieczne Mieszkanie to ubezpieczenie od wszystkich ryzyk. To oznacza, że odpowiadamy za szkody powstałe wskutek zdarzeń losowych, tj. nagłych, nieprzewidzianych i przyszłych, niezależnych od Twojej woli, z wyjątkiem wyraźnie wyłączonych z zakresu ubezpieczenia w OWU. Zdarzeniami losowymi, które mogą spowodować szkodę, są między innymi:
 - 1) pożar, zalanie, awaria instalacji i urządzeń, przepięcie i przetężenie, deszcz, dym, grad, powódź, uderzenie pioruna, pęknięcie mrozowe, wybuch, wandalizm,
 - 2) kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja.
6. W wariantcie Bezpieczna Rodzina ochroną objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków.
7. W wariantcie Bezpieczny Nagrobek ochroną objęty jest nagrobek cmentarny od zdarzeń wskazanych w OWU, m.in. powodzi, huraganu, upadku przedmiotu na ubezpieczone mienie, wandalizmu.
8. Na podstawie SWU UNIQA TU zapewni zakres usług assistance – wariant Złota Rączka, a w przypadku kiedy ubezpieczający wybierze wariant dodatkowy Bezpieczna Rodzina – zakres usług assistance w postaci pomocy medycznej – wariant NNW.
9. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
10. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie – ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w zakresie danego ubezpieczenia indywidualnego. Szczegółowe przypadki możliwości wypowiedzenia umowy ubezpieczenia określone są w OWU.

11. Raty składki ubezpieczeniowej płatne są miesięcznie, kwartalnie, półrocznie lub rocznie z góry, w terminie określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy między innymi od wariantu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia. W przypadku wcześniejszego wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
12. Odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po dacie opłacenia pierwszej raty składki ubezpieczeniowej za pierwszy okres rozliczeniowy, chyba że umówimy się inaczej.
13. Odpowiedzialność wygasa, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu, w którym:
 - 1) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU,
 - 2) upłynie okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, a jeżeli przepisy prawa, OWU lub umowa przewidują, że następuje ono ze skutkiem natychmiastowym, to umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu złożenia wypowiedzenia,
 - 3) upłynie 7-dniowy termin, w którym ubezpieczający – pomimo wezwania przez UNIQA TU – nie opłacił kolejnej raty składki.
 - 4) nabywca przejmie przedmiot ubezpieczenia – jeśli przedmiot ubezpieczenia zostanie zbyty; wyjątkiem jest sytuacja, w której UNIQA TU wyrazi zgodę, aby prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę.
14. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA TU. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie www.uniqa.pl/reklamacje, jak również w OWU.
15. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mających siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>.
16. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.
17. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
18. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, ubezpieczający musi poinformować UNIQA TU o swojej decyzji za pośrednictwem Agenta – składając oświadczenie w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku (np. drogą elektroniczną) albo bezpośrednio poinformować UNIQA TU – składając pisemne, jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub drogą elektroniczną na adres: centrala@uniqa.pl. Ubezpieczający może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli ubezpieczający wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia przed upływem terminu odstąpienia od umowy ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od umowy UNIQA TU zwraca ubezpieczającemu zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dnia od dnia, w którym UNIQA TU została poinformowana o decyzji ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy. Należy pamiętać, że odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA TU udzieliła ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu płatności UNIQA TU dokona w taki sam sposób, w jaki ubezpieczający dokonał pierwotnej transakcji, chyba że ubezpieczający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku ubezpieczający nie poniesie jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem.

Na następnym stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

Numer polisy

Dane ubezpieczającego

Imię

Nazwisko

PESEL

Adres zamieszkania

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

Dane kontaktowe

Telefon kontaktowy

E-mail

Zwrot składki

Numer rachunku do zwrotu składki

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie oraz Szczególnych warunków ubezpieczenia Assistance Bezpieczne Mieszkanie.

D D M M R R R R

Data

Podpis